

Política de Privacidad

Aplicación móvil y servicio web PetCare — com.petcareapp.es

En PetCare nos tomamos en serio la privacidad de nuestros usuarios. Este documento explica de forma clara y transparente qué datos recogemos, para qué los usamos y cuáles son tus derechos, de acuerdo con el **Reglamento General de Protección de Datos (RGPD — UE 2016/679)** y la **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales (LOPDGDD)**.

1 Responsable del Tratamiento

Campo	Detalle
Denominación	PetCare App
Aplicación / Paquete	PetCare — com.petcareapp.es
Correo de contacto	privacidad@petcareapp.es
Ámbito territorial	España / Unión Europea

2 Datos que Recogemos

Recogemos únicamente los datos necesarios para ofrecer el servicio. A continuación se detalla cada categoría:

Categoría	Datos concretos	Origen
Cuenta de usuario	Nombre, dirección de correo electrónico, contraseña (cifrada), foto de perfil (opcional)	Registro manual o Google Sign-In
Mascotas	Nombre, especie, raza, fecha de nacimiento, peso, foto (opcional), notas de salud	Introducidos por el usuario

Registros de actividad	Alimentación, paseos, deposiciones, citas veterinarias (fechas, horas, notas)	Introducidos por el usuario
Grupos familiares	Correos de miembros invitados, rol dentro del grupo	Introducidos por el usuario
Notificaciones push	Token de dispositivo FCM (Firebase Cloud Messaging)	Generado automáticamente por el sistema
Datos técnicos	Tipo y versión del sistema operativo, identificador de sesión	Recogidos automáticamente al usar la app

No recogemos datos de localización GPS, datos de tarjetas de crédito, ni datos sensibles de salud del usuario.

3 Finalidad y Base Jurídica del Tratamiento

Finalidad	Base jurídica (RGPD)
Prestación del servicio: gestión de mascotas, registros y grupos	Ejecución de contrato (Art. 6.1.b)
Autenticación e inicio de sesión (incl. Google Sign-In)	Ejecución de contrato (Art. 6.1.b)
Envío de notificaciones push (recordatorios de comidas, citas, etc.)	Consentimiento del usuario (Art. 6.1.a)
Comunicaciones transaccionales por correo electrónico (recuperación de contraseña)	Interés legítimo / ejecución de contrato (Art. 6.1.b y 6.1.f)
Mejora del servicio y detección de errores técnicos	Interés legítimo (Art. 6.1.f)

4 Autenticación con Google

PetCare ofrece la posibilidad de registrarse e iniciar sesión mediante **Google Sign-In**. Al usar esta opción:

- Recibimos de Google tu nombre, dirección de correo y foto de perfil pública.
- No recibimos ni almacenamos tu contraseña de Google.
- El tratamiento de tus datos por parte de Google se rige por la [Política de Privacidad de Google](#).
- Puedes revocar el acceso de PetCare a tu cuenta de Google en cualquier momento desde myaccount.google.com/permissions.

5 Notificaciones Push

Con tu permiso expreso, PetCare envía notificaciones push a tu dispositivo a través de **Firebase Cloud Messaging (FCM)** de Google. Estas notificaciones incluyen recordatorios de alimentación, paseos y citas veterinarias.

- El token de dispositivo FCM se almacena asociado a tu cuenta y se elimina cuando revoques el permiso o elimines tu cuenta.
- Puedes desactivar las notificaciones en cualquier momento desde los ajustes de tu dispositivo o desde el perfil de la app.

6 Grupos Familiares y Compartición de Datos

La función de **grupos familiares** permite compartir el seguimiento de mascotas con otros usuarios. Al invitar a alguien a un grupo:

- El usuario invitado podrá ver y editar los registros de las mascotas del grupo.
- Tu nombre de usuario y foto de perfil serán visibles para los otros miembros del grupo.
- Puedes abandonar o eliminar el grupo en cualquier momento desde la sección «Familia» de la app.

7 Transferencias Internacionales de Datos

Algunos servicios de terceros utilizados por PetCare pueden implicar transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE):

- **Google Firebase** (FCM, autenticación): Google LLC, con transferencias amparadas en las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

En todos los casos se aplican garantías adecuadas conforme al Art. 46 RGPD.

8 Conservación de los Datos

Tipo de dato	Período de conservación
Datos de cuenta y mascotas	Mientras la cuenta esté activa; eliminados 30 días tras la baja
Registros de actividad	Mientras la cuenta esté activa; eliminados con la cuenta
Token FCM	Hasta revocación del permiso o eliminación de cuenta

Logs técnicos de sesión	Máximo 90 días
-------------------------	----------------

9 Tus Derechos

De acuerdo con el RGPD, tienes derecho a:

- **Acceso:** solicitar una copia de los datos que tenemos sobre ti.
- **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- **Supresión («derecho al olvido»):** solicitar la eliminación de tus datos cuando ya no sean necesarios.
- **Limitación del tratamiento:** solicitar que dejemos de tratar tus datos temporalmente.
- **Portabilidad:** recibir tus datos en formato estructurado y legible por máquina.
- **Oposición:** oponerte al tratamiento basado en interés legítimo.
- **Retirada del consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento dado (sin que ello afecte a la licitud del tratamiento previo).

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a privacidad@petcareapp.es. Responderemos en un plazo máximo de **30 días**.

Si consideras que el tratamiento de tus datos no es conforme a la normativa, puedes presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD):** www.aepd.es.

10 Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger tus datos personales frente a accesos no autorizados, pérdida o destrucción:

- Transmisión de datos mediante **HTTPS/TLS**.
- Contraseñas almacenadas con **hashing seguro** (nunca en texto plano).
- Acceso a la base de datos restringido mediante credenciales y roles.
- Tokens de sesión con expiración automática.

11 Menores de Edad

PetCare no está dirigida a menores de **14 años**. No recogemos conscientemente datos de menores de esa edad. Si detectamos que se han recopilado datos de un menor sin el consentimiento parental correspondiente, los eliminaremos de inmediato. Si eres padre/madre o tutor y tienes dudas, contáctanos.

12 Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente. Cuando realicemos cambios relevantes, te lo notificaremos mediante un aviso en la app o por correo electrónico. La fecha de «Última actualización» en la cabecera de este documento siempre indica la versión vigente.

El uso continuado de la app tras la publicación de cambios implica la aceptación de la política actualizada.

13 Contacto

Para cualquier consulta relacionada con la privacidad de tus datos, puedes contactarnos en:

- **Correo electrónico:** privacidad@petcareapp.es

PetCare — Política de Privacidad · Versión 1.0 · Mayo 2026 · com.petcareapp.es

Este documento ha sido elaborado de conformidad con el RGPD (UE 2016/679) y la LOPDGDD (LO 3/2018).